

Утверждаю:



Генеральный директор  
ООО «Магазин Купцов Елисеевых»  
Маханов Г.П.

01.06.2021

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ЭКСКУРСИЙ

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок продажи и возврата билетов на экскурсионные программы в ООО «Магазин Купцов Елисеевых» (далее – Экскурсии).

1.2. ООО «Магазин Купцов Елисеевых» обязуется сделать все возможное, чтобы Экскурсии, заявленные в разделе «Экскурсии» на сайте [www.kupetzeliseevs.ru](http://www.kupetzeliseevs.ru), состоялись в согласованные с Покупателем дни и время, обеспечивая проведение оплаченной Покупателем Экскурсии в соответствии с заявленным в описании регламентом проведения мероприятия. Администрация ООО «Магазин Купцов Елисеевых» оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу и перечень блюд в ресторанах «Купцов Елисеевых» и «Склад №5», без предварительного уведомления. Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата билета.

### 2. Порядок продажи билетов, экскурсионных путевок.

- 2.1. Покупатель может приобрести Экскурсию на сайте [www.kupetzeliseevs.ru](http://www.kupetzeliseevs.ru) в разделе «Экскурсии».
- 2.2. Согласование даты и времени экскурсии с Покупателем происходит в индивидуальном порядке по номеру тел. +7(962)684-2266, либо по электронной почте [vip@kupetzeliseevs.ru](mailto:vip@kupetzeliseevs.ru).
- 2.3. При покупке Экскурсии Покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, мероприятия, наличии льгот, условиях оказания услуг экскурсионного обслуживания в ООО «Магазин Купцов Елисеевых».
- 2.4. Приобретая Экскурсию, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с Исполнителем (ООО «Магазин Купцов Елисеевых»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем оформления и оплаты интернет-заказа с получением соответствующего чека с номером интернет-заказа, который приравнивается к экскурсионному билету и отправляется на электронную почту Покупателя.
- 2.5. Чек с номером интернет-заказа содержит:
  - Наименование и вид услуги
  - Дата и время начала и окончания Экскурсии
  - Стоимость услуги
  - Количество участников Экскурсии
  - Иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация

### 3. Порядок возврата Экскурсий.

- 3.1. В случае возврата экскурсионного билета не позднее, чем за 7 календарных дней до даты проведения Экскурсии, ООО «Магазин Купцов Елисеевых» возмещает покупателю 100% от стоимости экскурсионного билета путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя.
- 3.2. В случае возврата экскурсионного билета и отмены Экскурсии по инициативе Покупателя менее, чем за 24 часа до дня проведения Экскурсии возврат денежных средств не осуществляется и перенос Экскурсии невозможен.
- 3.3 В случае отмены Экскурсии по инициативе Покупателя менее чем за 7 календарных дней до дня проведения Экскурсии (но не менее чем за 24 часа), ООО «Магазин Купцов Елисеевых» оставляет за

собой право предложить Покупателю перенос даты и времени Экскурсии по согласованию с Покупателем или обмен экскурсионного билета по согласованию с Покупателем.

3.4. Возврату и обмену подлежат экскурсионные билеты, приобретенные только на сайте [www.kupetzeliseevs.ru](http://www.kupetzeliseevs.ru) в разделе «Экскурсии».

3.5. В случаях отмены Экскурсии по инициативе ООО «Магазин Купцов Елисеевых» (погодные условия, технические причины и прочие факторы), стоимость экскурсионного билета возвращается в полном объеме или по согласованию с Покупателем переносится дата и время Экскурсии. Возврат денежных средств производится при наличии оплаченного Покупателем интернет-заказа с индивидуальным номером путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя.

3.6. Во всех случаях экскурсионные билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.7. ООО «Магазин Купцов Елисеевых» не несет ответственности за поддельные экскурсионные билеты, а также приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ООО «Магазин Купцов Елисеевых»

3.8. Неиспользованный экскурсионный билет не дает права похода на другие Экскурсии.

3.9. Допускается обмен экскурсионного билета на аналогичную Экскурсию с разрешения ООО «Магазин Купцов Елисеевых» в том случае, если цена экскурсионного билета соответствует цене ранее проданного, а сроки - правилам возврата.

3.10. ООО «Магазин Купцов Елисеевых» имеет право изменять условия продажи и возврата Экскурсий в одностороннем порядке, размещая их на сайте [www.kupetzeliseevs.ru](http://www.kupetzeliseevs.ru).